Rzecznik Praw Pacjenta

ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE – GDZIE JESTEŚMY?

Olsztyn, 26 września 2025

WHO CARES?

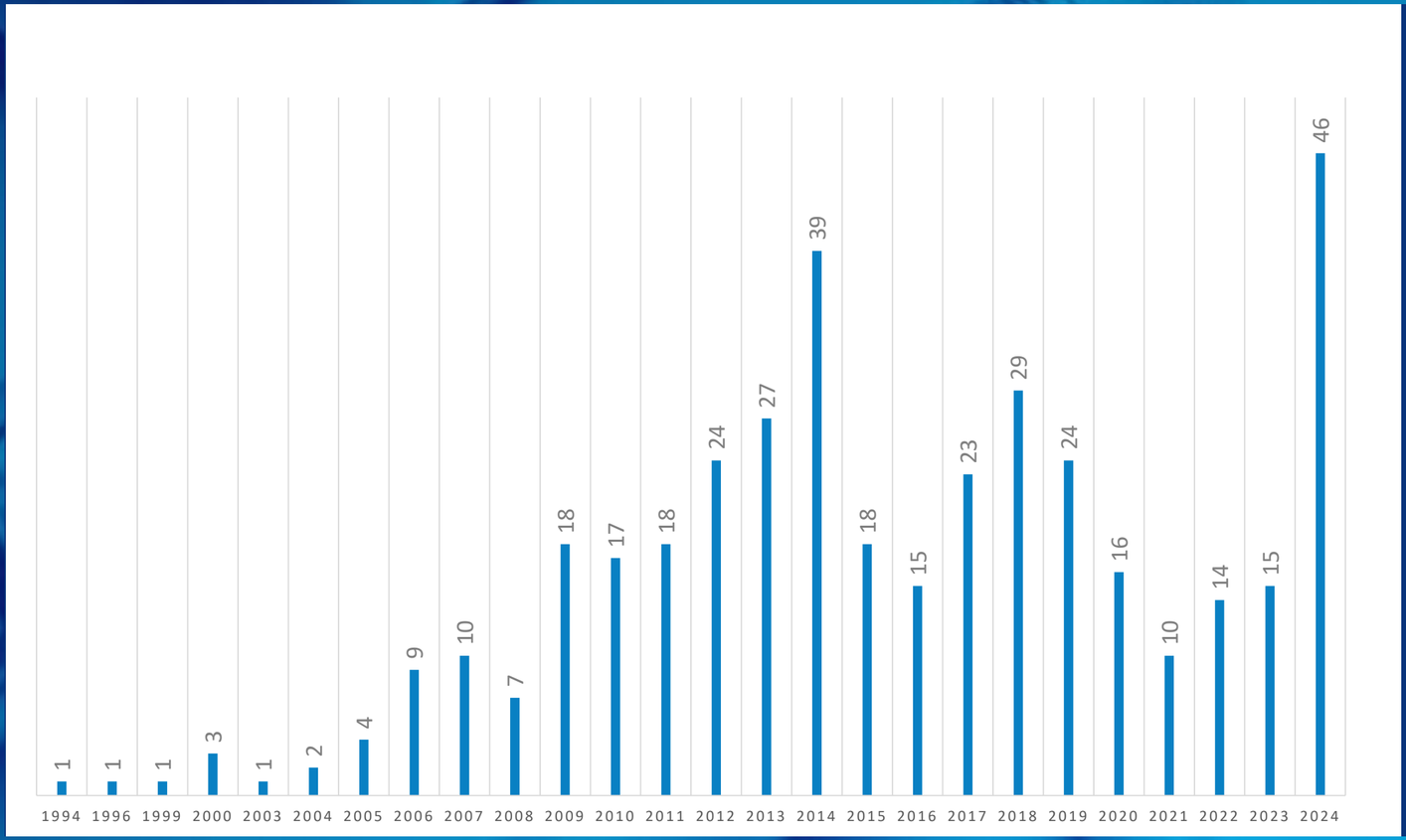
- W krajach o wysokim dochodzie zdarzenie niepożądane dotyka **co dziesiątego** pacjenta w opiece szpitalnego

  Prowadzą one do ponad **3 milionów zgonów na świecie** rocznie
- Liczne badania pokazują, że nawet **50% zdarzeń było do uniknięcia**

WIĘCEJ LICZB

- W krajach rozwiniętych bezpośredni **koszt leczenia szkód** na pacjentach możliwych do uniknięcia wynosi **8,7% całkowitych wydatków na zdrowie**
- **10-15% wydatków na leczenie szpitalne** przeznaczane jest na **leczenie powikłań, błędów medycznych lub zakażeń szpitalnych możliwych do uniknięcia**

CORAZ WIĘCEJ PODMIOTÓW



Najwięcej podmiotów zaczęło raportować zdarzenia niepożądane **w 2024 r**.

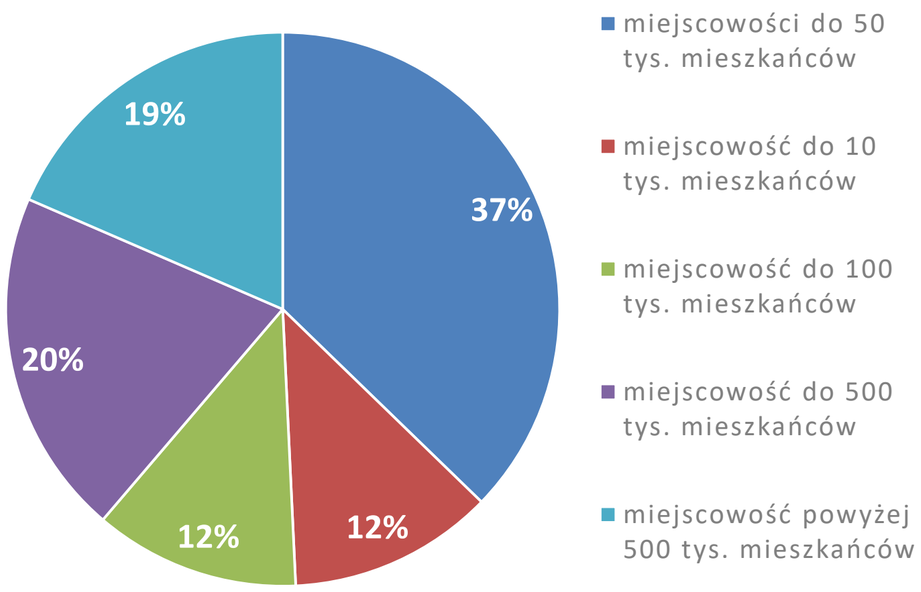
A CO NA TO RZECZNIK PRAW PACJENTA?

- **Od 2022 r.** gromadzi zgłoszenia zdarzeń niepożądanych od pacjentów poprzez **Telefoniczną Informację Pacjenta**

  Obecnie również z **Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych**

- Nowe kompetencje na mocy nowelizacji ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z 2023 r.

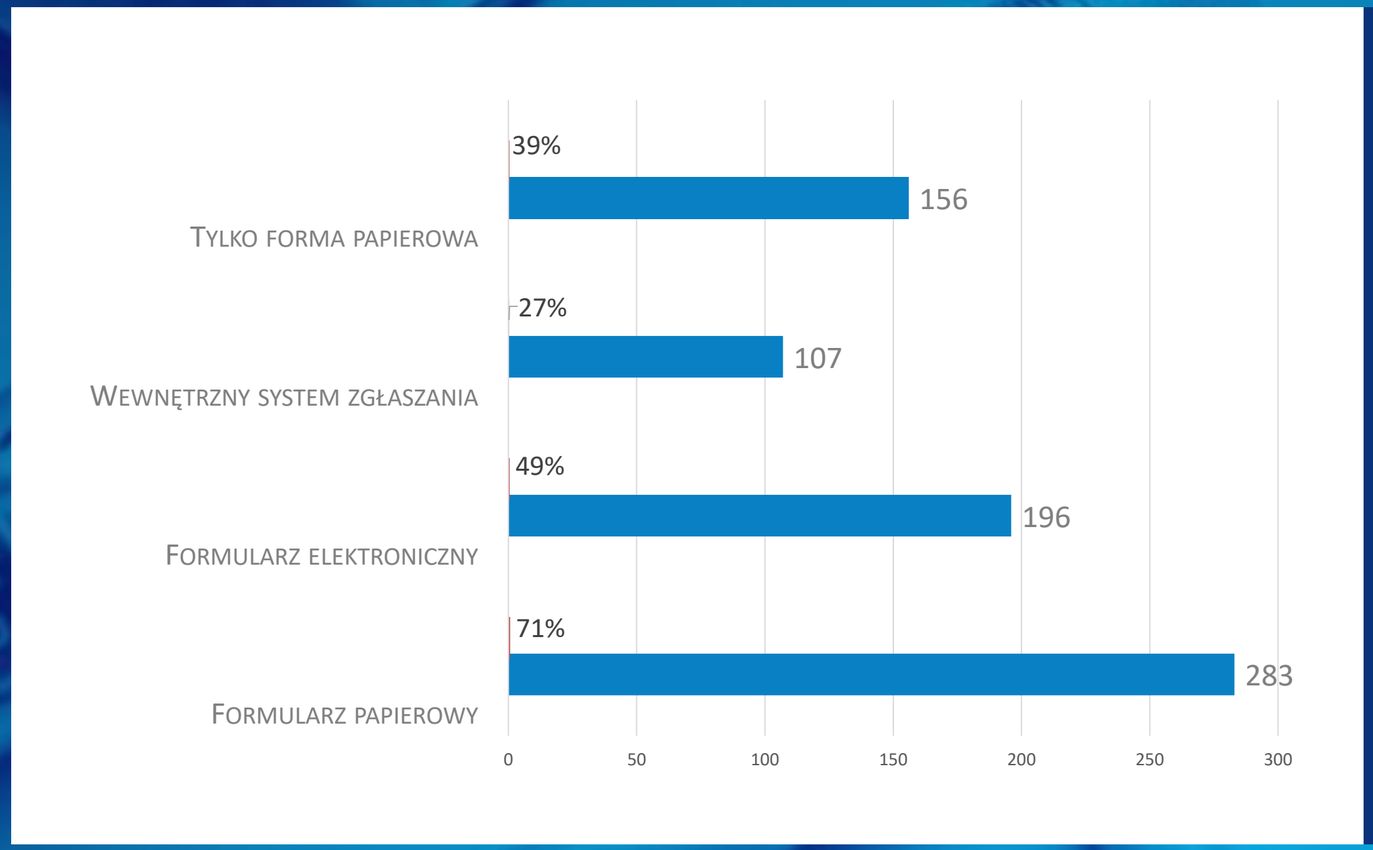
RAPORTOWANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH – BADANIE



W 2024 r. Rzecznik Praw Pacjenta zaprosił wszystkie 965 szpitali w Polsce do udziału w anonimowym badaniu

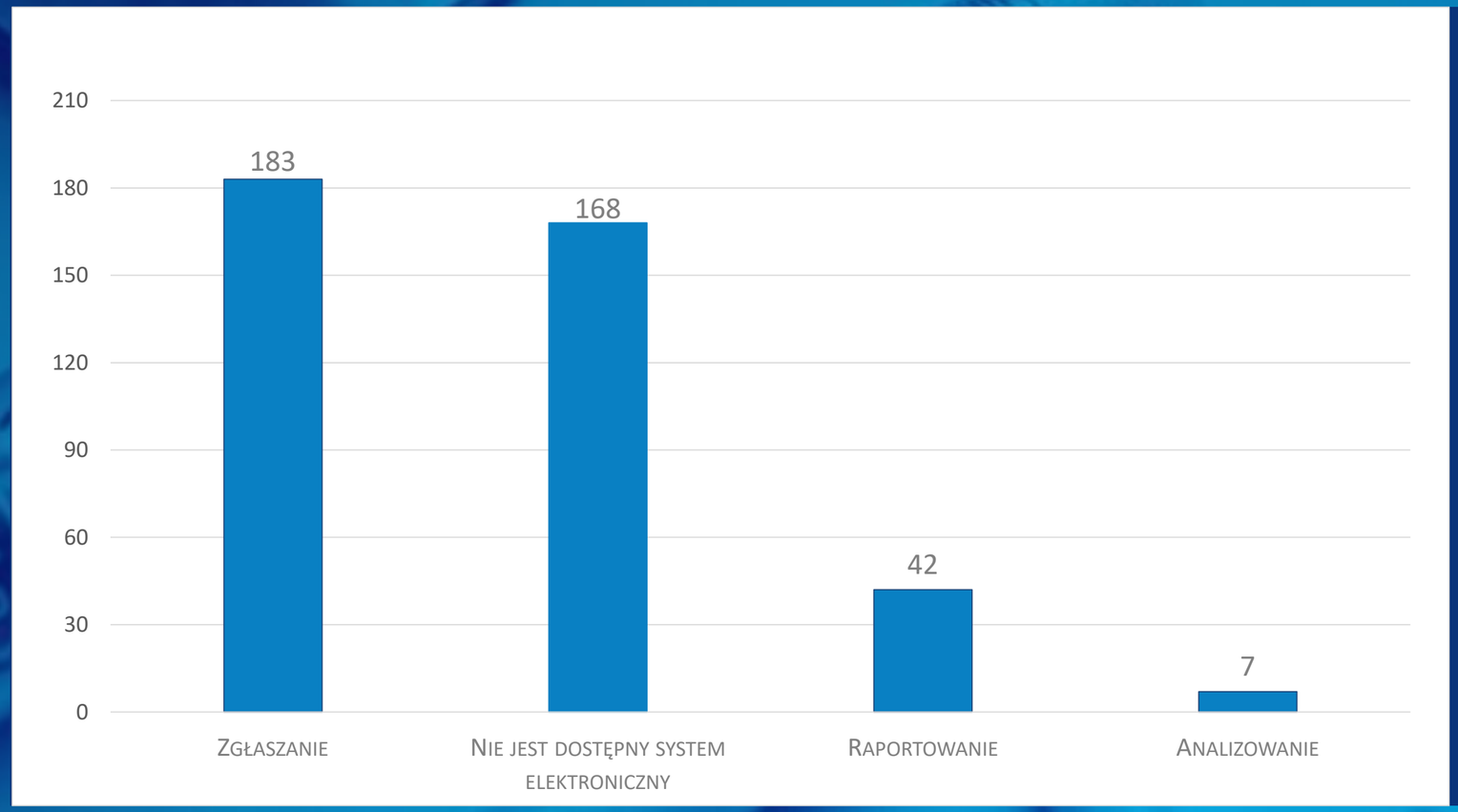
Ankietę wypełniło 400 szpitali (w tym 76 pod swoją nazwą)

JAK SĄ ZGŁASZANE ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE?



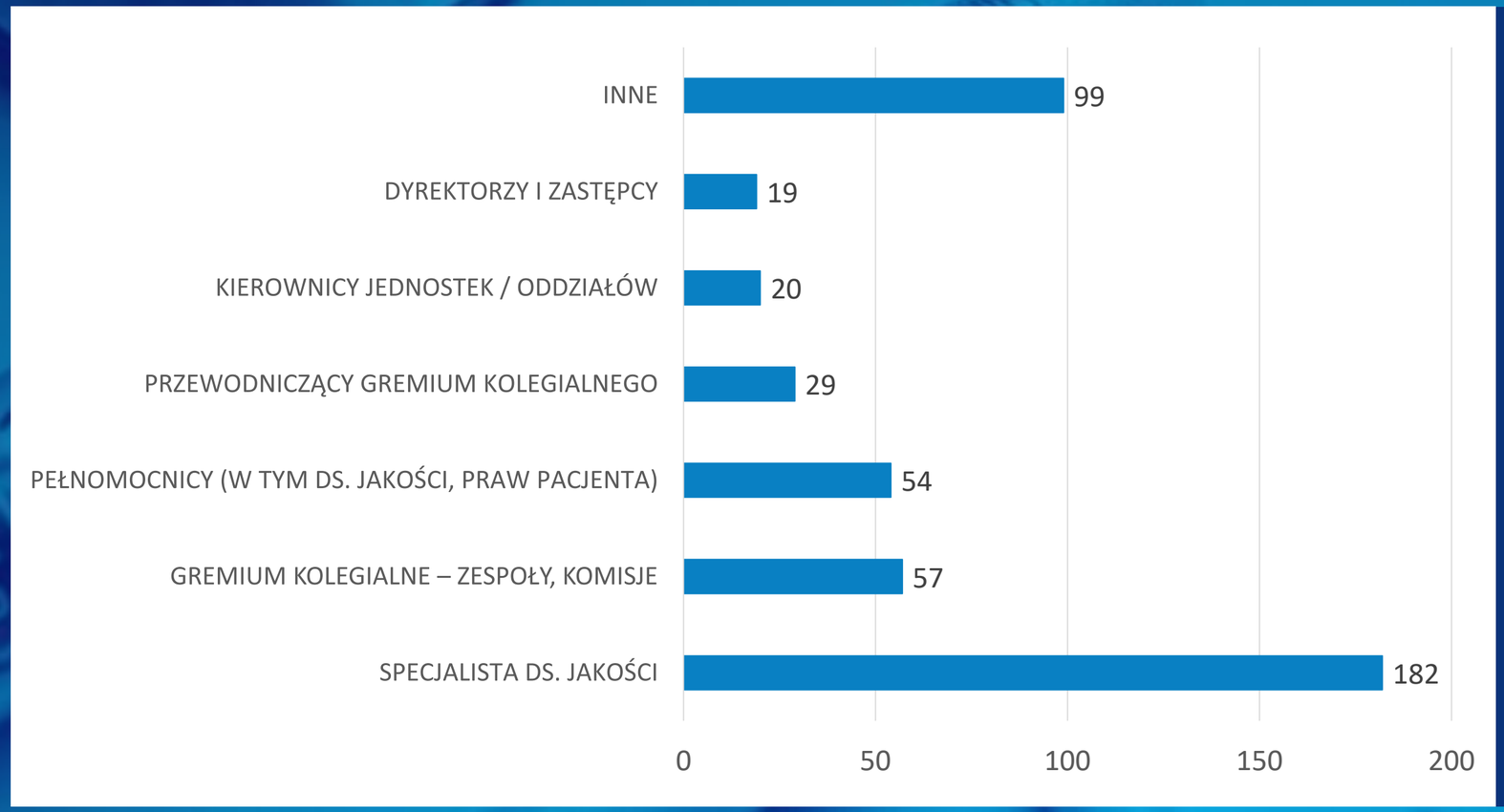
- **W aż 39% szpitali** można zgłosić zdarzenie **tylko na piśmie**
- **Tylko co czwarty szpital posiada system elektroniczny** przeznaczony do zbierania zgłoszeń

CO UMOŻLIWIA SYSTEM ELEKTONICZNY?



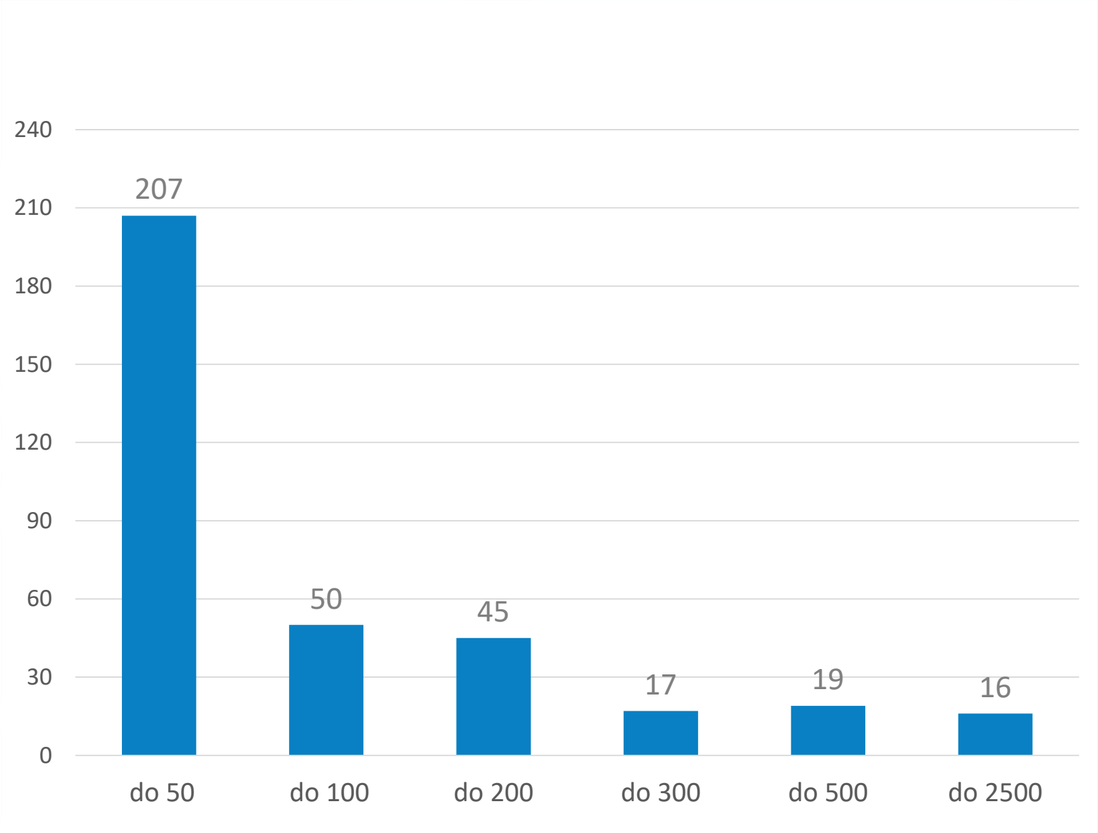
Tylko **4% szpitali** posiada **moduł do analizy** zdarzeń niepożądanych w swoim systemie IT

KTO ODPOWIADA ZA RAPORTOWANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH?



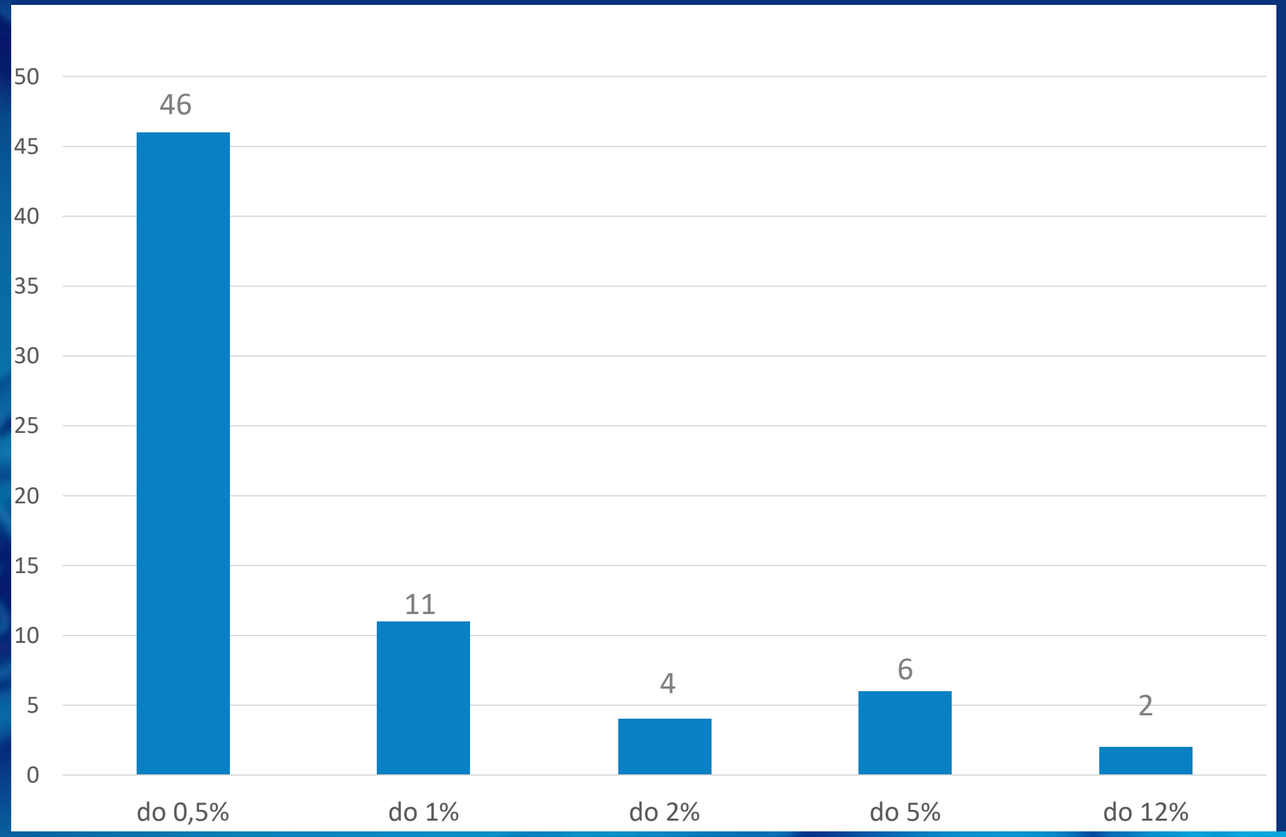
To jeden z wielu obszarów gdzie wyraźnie widać brak standaryzacji czy powszechnych dobrych praktyk

ZGŁOSZENIA W 2023 R.



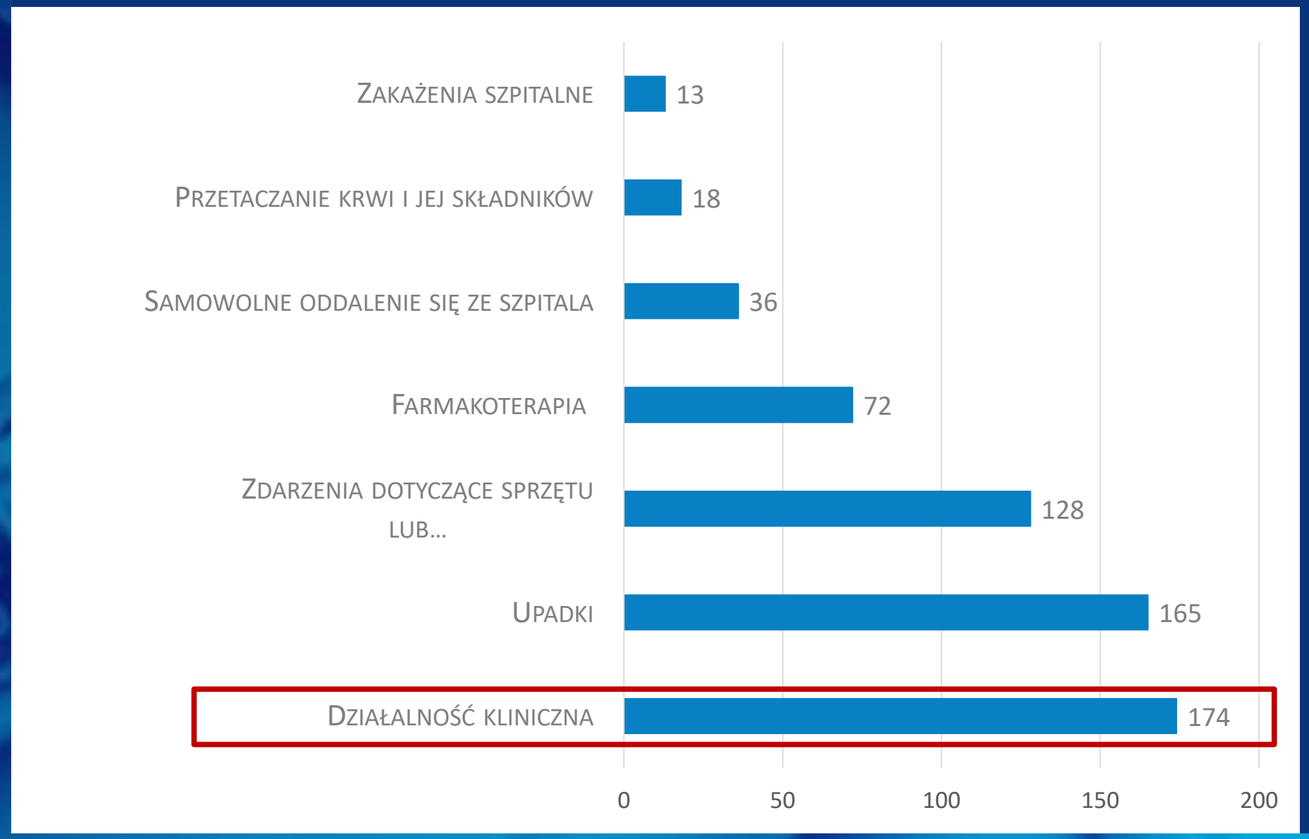
- W blisko **60% podmiotów** zgłoszono do **50 zdarzeń niepożądanych**
- **Co piąty podmiot nie miał zgłoszonego ani jednego zdarzenia niepożądanego** (lub nie odpowiedział na pytanie)

JAK CZĘSTO ZGŁASZANE SĄ ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE?



- **W ponad 2/3 szpitali** (gdzie posiadaliśmy te dane) zdarzenia niepożądane zgłoszono **w przypadku mniej niż 0,5% hospitalizacji**
- **2 najlepsze szpitale miały po około 10%**

CO JEST ZGŁASZANE?



W badaniu CMJ prawie wszystkie podmioty wymieniły **upadki pacjentów jako najczęściej** identyfikowane zdarzenia.

Kolejną najczęściej wskazywaną kategorią były samowolne oddalenia i ucieczki pacjentów

PORA POROZMAWIAĆ O KORZYŚCIACH Z JEDNOLITEJ KLASYFIKACJI ZDARZEŃ

- **Potrzebna metaanaliza na poziomie krajowym**
- Pomoc podmiotom leczniczym we **wdrażaniu wewnętrznych systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem**
- Poprawa raportowania zdarzeń niepożądanych
- **Wspieranie kultury bezpieczeństwa** i unikanie szukania winnych

DZIĘKI KOMU BYŁO TO MOŻLIWE?

- Kinga Główka
- Małgorzata Kaczyńska
- Barbara Kutryba
- Paweł Maciejczak
- Violetta Matecka
- Karolina Podwysocka
- Przemysław Skręta
- Agnieszka Szewczyk
- Dariusz Szplit
- Hanna Taraszkiewicz
- Dariusz Zawadzki

Specjalne podziękowania dla społeczności QUALITY HUB

WYKORZYSTANIE ANALIZY ZDARZEŃ

- Wnioski po przeprowadzeniu analizy zdarzeń niepożądanych przedstawiane są w różnej formie

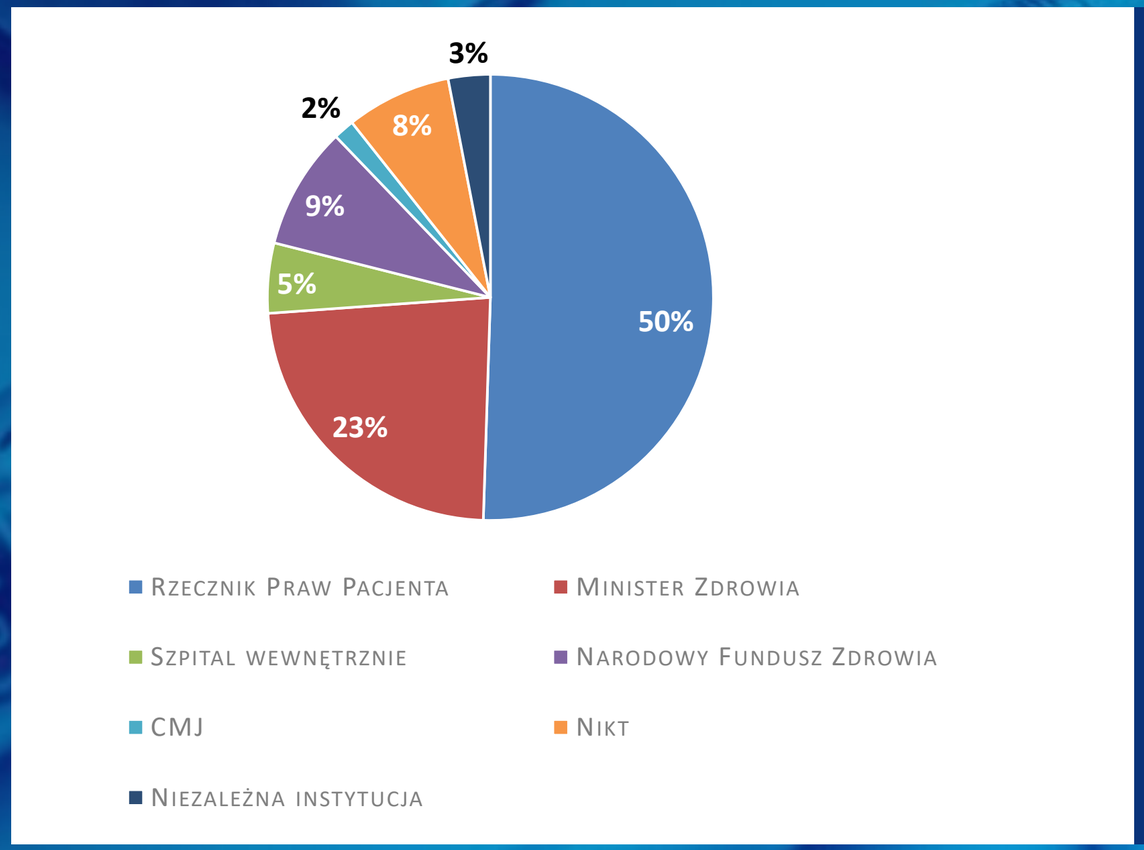
  Raport zbiorczy przygotowywany **jest w ponad 77%** podmiotach

- **Wydawane zalecenia są w ponad 76%** szpitali, a skuteczność ich wdrażania jest **monitorowana w 57% podmiotów**

DOSTĘPNOŚĆ ANALIZY ZDARZEŃ

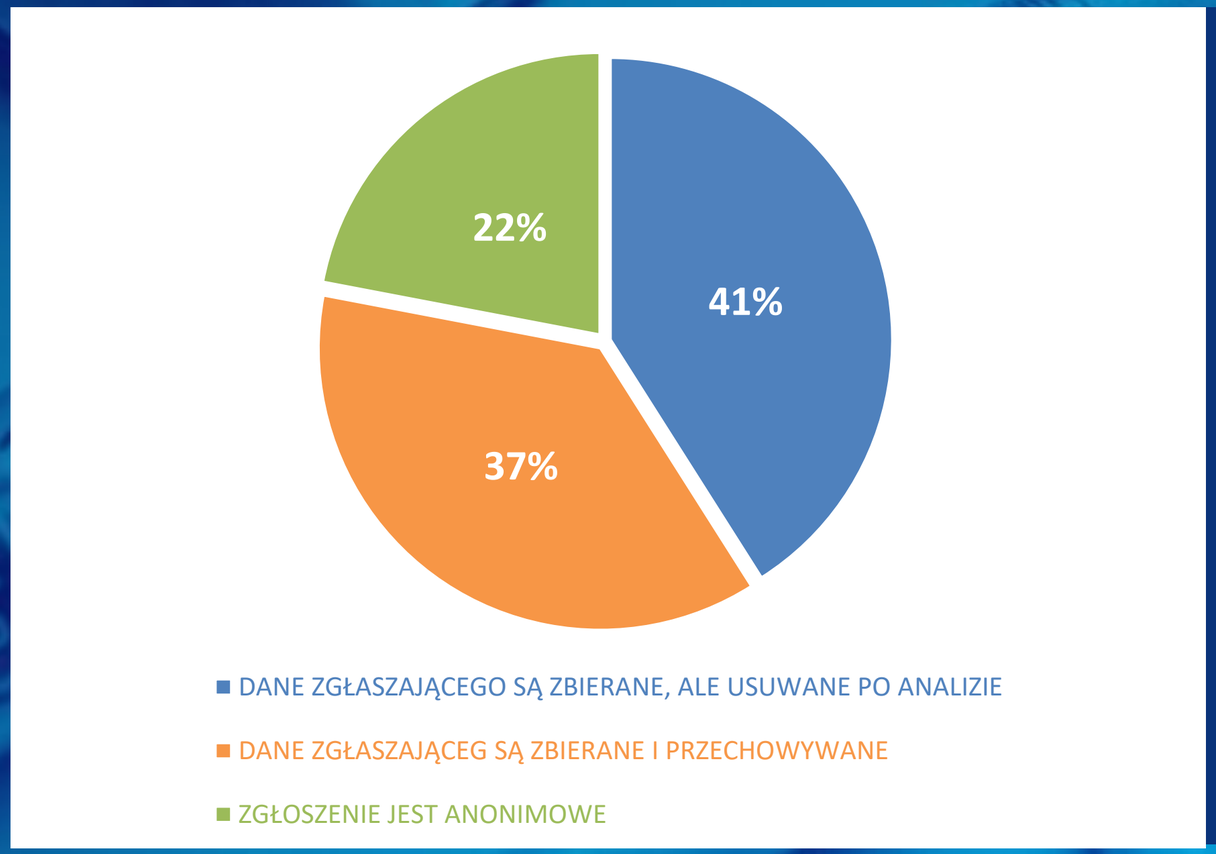
- **Raport zbiorczy** w większości szpitali **dostępny jest do wielu osób**
  - **W 84%** podmiotów otrzymuje go **kierownictwo podmiotu**
  - W prawie połowie szpitali raport otrzymują ordynatorzy oddziałów
  - **W 25%** podmiotów informacje otrzymują **wszyscy pracownicy**
  - T**ylko w 14%** szpitali przekazywany jest do **zgłaszających**

KRAJOWY REJESTR ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH



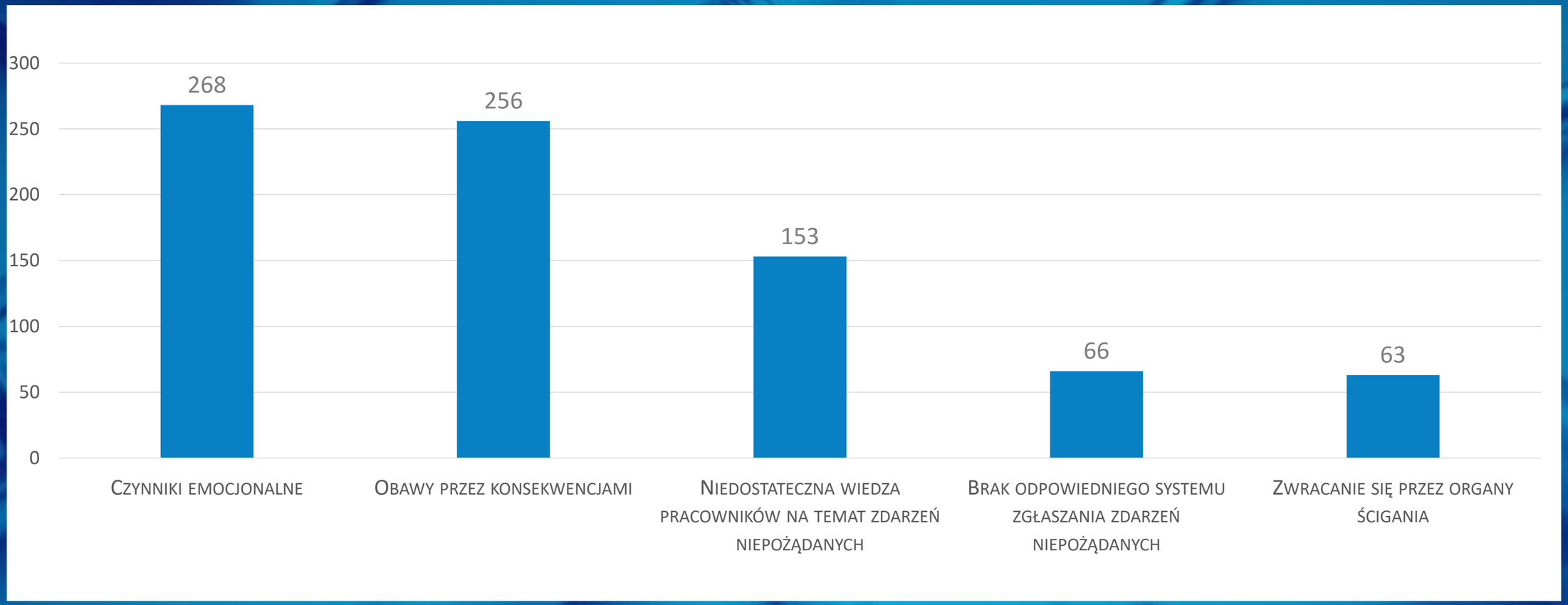
- **2/3 badanych** zgodziło się z **zasadnością utworzenia krajowego systemu** zbierania informacji o zdarzeniach niepożądanych
- **Połowa** szpitali wskazała, że mógłby go prowadzić **Rzecznik Praw Pacjenta**

ANONIMOWOŚĆ ZGŁASZAJĄCYCH



W zdecydowanej większości szpitali (63%) dane osoby zgłaszającej są anonimizowane albo niezbierane

NAJWAŻNIEJSZE PRZYCZYNY NISKIEJ ZGŁASZALNOŚCI ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH



Rzecznik Praw Pacjenta

KLASYFIKACJA ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH

Rzecznik Praw Pacjenta

ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE W POLSCE – RAPORT

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ